

Cursos de INFORMÁTICA

Código UFCD	UFCD	Carga horária
0362	Software aplicado à actividade comercial	50
0571	Aplicações informáticas de gestão - área comercial	25
0749	Arquitectura de computadores	50
0754	Processador de texto	50
0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
0756	Folha de cálculo	50
0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
0758	Aplicações de apresentação gráfica	50
0759	Sistemas de gestão de bases de dados (SGBD)	50
0766	Internet - evolução	25
0767	Internet - navegação	25
0768	Criação de sites WEB	50
0769	Arquitectura interna do computador	25
0770	Dispositivos e periféricos	25
0771	Conexões de rede	25
0822	Gestão e organização da informação	25

Cursos Área COMPORTAMENTAL

Código UFCD	UFCD	Carga horária
0350	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50
0352	Atendimento	50
0353	Atendimento telefónico	25
0355	Fidelização de clientes	25
0356	Garantias, apoios e serviços	25
0360	Documentação comercial	50
0361	Organiz e manut arquivo	25
0377	Comportamento consumidor	25
0403	Relacionamento interpessoal	25
0404	Organização pessoal e gestão do tempo	25
3491	Atendimento e recepção	50
4819	Princípios de gestão de RH	50

Código UFCD	UFCD	Carga horária
0354	Língua inglesa - atendimento	50
0358	Língua inglesa - atendimento no serviço pós-venda	50
0658	Língua inglesa - documentação administrativa	50
0659	Língua inglesa - documentação comercial	50
0698	Língua francesa - documentação administrativa -	50
0699	Língua francesa - documentação comercial -	50
0710	Língua alemã - técnicas de comunicação	50
3486	Língua inglesa - informação	50
3487	Língua francesa - informação *	50
3492	Atendimento - inglês técnico	50
3493	Atendimento - francês técnico	50
5257	Língua estrangeira II (francês, alemão ou espanhol)	50

Cursos de AMBIENTE, HIGIENE E SEGURANÇA

Código UFCD	UFCD	Carga horária
0349	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos	25
3773	Técnicas de planeamento de prevenção de riscos profissionais	50
3774	Planos específicos de prevenção de riscos profissionais	25
3777	Fundamentos gerais de higiene do trabalho	25
3780	Fundamentos gerais de segurança no trabalho	25
3781	Segurança no trabalho - avaliação e controlo de riscos	50
3782	Segurança no trabalho - equipamentos	25
3786	Controlo de riscos profissionais	50
3787	Plano de emergência - definição	50
3788	Plano de emergência - implementação	50
3789	Projecto de segurança e higiene do trabalho - definição	50
3790	Projecto de segurança e higiene do trabalho - planeamento	50
3791	Projecto de segurança e higiene do trabalho - implementação	50
4348	Noções básicas de socorrismo	50
5372	Organização do trabalho - gestão das organizações	25
5373	Psicossociologia do trabalho	25

Cursos de Formação-Base para RVCC

Básico	TIC, MV, LC, CE	25 a 50
Secundário	Todas	25 a 50